

Regulamin rezerwacji

BREAKPOINT AKADEMIA • WERSJA ROBOCZA • 19.10.2026

Przed publikacją uzupełnij pola oznaczone [DO UZUPEŁNIENIA] i sprawdź zgodność zapisów z rzeczywistym działaniem serwisu. Dokument nie zastępuje indywidualnej oceny prawnej.

§ 1. Informacje ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji treningów tenisowych i innych zajęć oferowanych przez [DO UZUPEŁNIENIA: pełna nazwa przedsiębiorcy / imię i nazwisko, forma prawna, adres, NIP, e-mail, numer telefonu], dalej „Organizator”.

Serwis internetowy: [DO POTWIERDZENIA: breakpoint-akademii.pl]. Usługi i szczegóły oferty, w tym miejsce zajęć, cena, długość oraz dostępne terminy, są przedstawiane na stronie lub w indywidualnej komunikacji z Organizatorem. Regulamin dotyczy rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem [DO UZUPEŁNIENIA: formularza / zewnętrznego systemu / telefonu / e-maila].

§ 2. Rezerwacja i zawarcie umowy

Rezerwacji dokonuje osoba pełnoletnia; w przypadku treningu osoby niepełnoletniej rezerwacji dokonuje rodzic lub opiekun prawny.

Klient podaje dane niezbędne do kontaktu i realizacji treningu oraz wybiera dostępny termin i rodzaj zajęć. Przed złożeniem odpłatnego zamówienia klient otrzymuje informację o łącznej cenie i zasadach płatności.

[DO UZUPEŁNIENIA: wskazać, czy rezerwacja jest wiążąca od razu, czy dopiero po potwierdzeniu e-mail/SMS przez Organizatora, oraz jak wygląda potwierdzenie]. Organizator może skontaktować się w celu wyjaśnienia szczegółów rezerwacji.

§ 3. Ceny i płatności

Aktualne ceny zajęć oraz ewentualne dodatkowe opłaty są podawane przed dokonaniem rezerwacji. [DO UZUPEŁNIENIA: czy podane ceny są brutto i jaka waluta].

[DO UZUPEŁNIENIA: metody płatności, termin zapłaty, zaliczki/zadatki, operator płatności, zasady dokumentowania transakcji]. Organizator nie pobiera opłat, o których klient nie został poinformowany przed złożeniem zamówienia.

§ 4. Zmiana terminu i odwołanie rezerwacji

Klient może zgłosić potrzebę zmiany lub odwołania rezerwacji przez [DO UZUPEŁNIENIA: kanał kontaktu].

[DO UZUPEŁNIENIA: konkretny termin bezkosztowego odwołania, np. liczba godzin przed treningiem, dopuszczalna liczba zmian, reguły zwrotu opłaty i wyjątki]. Do czasu ustalenia tych zasad nie należy deklarować automatycznej bezzwrotności opłat.

Jeżeli zajęcia nie mogą odbyć się z przyczyn leżących po stronie Organizatora, klient otrzyma propozycję innego terminu albo zwrot należności za niezrealizowaną usługę; nie ogranicza to

ustawowych praw klienta.

§ 5. Udział w zajęciach i bezpieczeństwo

Uczestnik powinien przyjść na zajęcia punktualnie, w stroju sportowym i z wyposażeniem odpowiednim do zajęć. Należy przestrzegać poleceń trenera dotyczących bezpieczeństwa i zasad obowiązujących na obiekcie sportowym.

Rodzic lub opiekun prawny odpowiada za przekazanie Organizatorowi informacji istotnych dla bezpiecznego udziału dziecka w zajęciach; przekazywanie danych dotyczących zdrowia powinno być ograniczone do informacji niezbędnych i wymaga odrębnej oceny podstawy prawnej ich przetwarzania.

Organizator może przerwać zajęcia w sytuacji realnego zagrożenia bezpieczeństwa. Niniejszy regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w którym zakazują tego przepisy prawa.

§ 6. Odstąpienie od umowy

W przypadku umów dotyczących usług związanych z wydarzeniami sportowymi lub wypoczynkiem świadczonych w oznaczonym dniu lub okresie ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość może być wyłączone na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta. Ocena zależy od charakteru konkretnej usługi.

[DO WERYFIKACJI]: czy konkretny rodzaj treningów objętych rezerwacją spełnia warunki powyższego wyjątku]. Jeśli wyjątek nie ma zastosowania, należy przekazać klientowi właściwe informacje o ustawowym prawie odstąpienia. Zasady odwoływania rezerwacji z § 4 są odrębną kwestią.

§ 7. Reklamacje

Reklamacje dotyczące rezerwacji lub realizacji usługi można składać na adres: [DO UZUPEŁNIENIA: e-mail / adres pocztowy]. Warto podać datę zajęć, opis problemu i oczekiwany sposób rozpatrzenia.

Organizator rozpatruje reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, bez naruszania ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 8. Dane osobowe i postanowienia końcowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje odrębna Polityka prywatności dostępna w serwisie.

Do umów z konsumentami zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy chroniące konsumentów. W razie sprzeczności regulaminu z przepisami bezwzględnie obowiązującymi pierwszeństwo mają te przepisy.

Regulamin obowiązuje od [DO UZUPEŁNIENIA: data publikacji]. Zmiany regulaminu nie naruszają praw nabytych klientów ani warunków już zawartych umów.